

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ABBONATI, SPETTATORI E UTENTI DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA

ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

La **Fondazione Teatro Donizetti** (nel seguito “Titolare del Trattamento”), P.IVA 02896720162 / C.F. 95113460166, in persona del Presidente e Rappresentante Legale Dott. Giorgio Berta, con sede legale in Bergamo, Piazza Cavour n. 15 e sede operativa in Bergamo, Piazza Matteotti n. 60, La informa che i Suoi dati personali saranno raccolti per l’instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale tra la Fondazione e l’utente, spettatore, abbonato o acquirente di biglietti, relativamente alle attività di vendita, prenotazione, emissione e gestione di biglietti, abbonamenti, titoli di accesso, servizi di biglietteria e partecipazione agli spettacoli, eventi, rappresentazioni teatrali, musicali e culturali organizzati o gestiti dalla Fondazione, svolte nell’ambito delle finalità istituzionali di promozione della cultura, dello spettacolo, della musica, della formazione e delle arti perseguite dalla Fondazione Teatro Donizetti ai sensi del proprio Statuto. I dati personali saranno trattati nel rispetto degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale.

I dati personali possono essere riferiti direttamente all’abbonato, allo spettatore, all’acquirente del biglietto o all’utente dei servizi di biglietteria, oppure possono essere costituiti da informazioni riferite a persone fisiche per conto delle quali il biglietto o l’abbonamento viene acquistato, prenotato o gestito.

Origine, finalità, base giuridica e natura dei dati trattati

Il trattamento dei dati personali forniti dall’Interessato è effettuato dalla Fondazione Teatro Donizetti per l’assolvimento degli obblighi derivanti da norme di legge, regolamenti, normativa comunitaria nonché per l’instaurazione, per la gestione e l’esecuzione del rapporto contrattuale o precontrattuale relativo all’acquisto di biglietti, abbonamenti, titoli di accesso e alla partecipazione alle attività, agli spettacoli e agli eventi organizzati o gestiti dalla Fondazione ed ha per oggetto:

a) i dati anagrafici, identificativi, fiscali, amministrativi e contabili, i recapiti telefonici, gli indirizzi e-mail, gli indirizzi di residenza o domicilio, i dati necessari all’emissione di titoli di accesso, abbonamenti, ricevute, fatture o altri documenti amministrativi e fiscali, trattati al fine di adempiere agli obblighi di legge e agli adempimenti amministrativi, fiscali, contabili e organizzativi connessi alla gestione del rapporto con l’utente, lo spettatore o l’abbonato;

b) i dati relativi ai pagamenti effettuati dall’Interessato, compresi gli estremi identificativi delle transazioni, le coordinate bancarie (IBAN), i dati necessari alla gestione di rimborsi, accrediti o altre operazioni amministrative e contabili, nonché le informazioni strettamente necessarie alla gestione dei pagamenti effettuati mediante strumenti elettronici. I dati completi delle carte di pagamento non sono trattati direttamente dalla Fondazione qualora le operazioni siano gestite da istituti di pagamento, piattaforme o intermediari autorizzati che operano quali autonomi titolari del trattamento;

c) i dati anagrafici, identificativi e di contatto dell’Interessato trattati al fine di gestire richieste di informazioni, prenotazioni, acquisti di biglietti, rinnovi e sottoscrizioni di abbonamenti, modifiche delle prenotazioni, accesso agli eventi, assistenza agli utenti, comunicazioni organizzative e di servizio, esercizio dei diritti di prelazione, campagne di rinnovo degli abbonamenti, informazioni relative alla stagione teatrale oggetto dell’abbonamento e ogni altra attività strettamente connessa all’esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale.

d) i dati relativi alle forme di comunicazione utilizzabili per lo scambio di informazioni con la Fondazione Teatro Donizetti, quali indirizzi e-mail, numerazioni telefoniche di rete fissa e mobile e ulteriori recapiti forniti dall’Interessato,

trattati al fine di consentire la gestione delle comunicazioni relative agli spettacoli, agli eventi, agli abbonamenti e ai servizi richiesti;

e) immagini fotografiche e riprese audio-video eventualmente raccolte nel corso di spettacoli, concerti, rappresentazioni teatrali, eventi culturali, attività istituzionali e iniziative promosse dalla Fondazione, nelle quali l'Interessato potrebbe risultare incidentalmente ripreso quale partecipante del pubblico. Tali dati potranno essere trattati per finalità di documentazione, archivio storico, comunicazione istituzionale, promozione delle attività culturali e artistiche della Fondazione e divulgazione delle iniziative svolte nell'ambito delle finalità istituzionali perseguite dalla Fondazione ai sensi del proprio Statuto, fermo restando che la Fondazione adotta, ove ritenuto opportuno o necessario, specifiche liberatorie o ulteriori informative dedicate.

Potranno, inoltre, essere trattati dati personali raccolti presso terzi sempre per le finalità sopra indicate e nel rispetto della normativa applicabile nonché, nei limiti degli obblighi di legge e su indicazione dell'autorità giudiziaria competente, ovvero per espressa previsione di obblighi normativi propri della Fondazione Teatro Donizetti.

Comunicazione dei dati a terzi

È prevista la comunicazione dei dati personali raccolti, effettuata in base agli obblighi previsti dalla legge, per dare seguito agli adempimenti richiesti dal Cliente, ovvero connaturati al rapporto precontrattuale e/o contrattuale, nonché per dar seguito a eventuali deleghe conferite dal Cliente e per adempiere a specifiche richieste del Cliente. In relazione a tali scopi, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a:

- Soggetti esterni operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed organi di vigilanza e controllo, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, Agenzia delle Entrate, enti pubblici o altri soggetti pubblici e privati legittimati a richiedere i dati ai sensi della normativa vigente;
- Dipendenti e collaboratori della Fondazione Teatro Donizetti autorizzati al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella presente informativa;
- Soggetti esterni designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, che svolgono per conto della Fondazione specifiche attività tecniche, amministrative, organizzative e informatiche. A titolo esemplificativo: fornitori di servizi informatici, società che gestiscono piattaforme di ticketing e prenotazione, fornitori di servizi di pagamento elettronico, soggetti che forniscono servizi di hosting, manutenzione e assistenza dei sistemi informatici e software, consulenti fiscali, contabili e legali, revisori, società che forniscono servizi di assistenza agli utenti e di supporto organizzativo alle attività della Fondazione.
- Istituti bancari, prestatori di servizi di pagamento e intermediari finanziari, limitatamente ai dati necessari per la gestione degli incassi, dei pagamenti, dei rimborsi e delle operazioni amministrative e contabili connesse ai servizi richiesti.

Tali soggetti operano quali autonomi Titolari del trattamento o quali Responsabili del trattamento formalmente designati dalla Fondazione, a seconda delle rispettive funzioni svolte. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento. Resta fermo l'obbligo della Fondazione Teatro Donizetti, in qualità di Titolare del trattamento, di comunicare i dati alle Autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

Tali enti, incaricati o responsabili agiscono come Destinatari del trattamento ovvero sono essi stessi titolari del trattamento dei dati personali a loro trasmessi e ai medesimi, la Fondazione Teatro Donizetti impartisce, ove previsto, adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Nel caso in cui i Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, per necessità, debbano essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, la Fondazione Teatro Donizetti, in qualità di Titolare del Trattamento, Le comunicherà espressamente in forma scritta i soggetti Destinatari del trattamento, ai quali, in ogni caso, saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare alla Fondazione Teatro Donizetti, in qualità di Titolare del Trattamento, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento.

Tale segnalazione, potrà essere fatta inviando una comunicazione alla Fondazione Teatro Donizetti all'indirizzo email privacy@fondazioneteatrodonizetti.org.

Resta fermo l'obbligo della Fondazione Teatro Donizetti in qualità di Titolare del trattamento, di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi e organizzazioni internazionali appartenenti all'Unione Europea (UE) e allo Spazio Economico Europeo (SEE) e, di norma, non saranno trasferiti verso Paesi o organizzazioni internazionali non appartenenti alla Ue o allo SEE (Paesi terzi). Tuttavia, ove necessario per le finalità indicate nella presente informativa, i dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi terzi. In tal caso, per assicurare un adeguato livello di protezione dei dati personali, il trasferimento avverrà nel rispetto degli art. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ovvero nei confronti di Paesi terzi per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal GDPR. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti, saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. È possibile chiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati, inviando una e-mail al Titolare del Trattamento.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi dell'art. 5 comma 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene, con modalità cartacee e elettroniche, mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali saranno trattati dalla Fondazione Teatro Donizetti per il tempo necessario alla gestione delle richieste formulate dall'Interessato, all'emissione e gestione di biglietti, abbonamenti e titoli di accesso, all'organizzazione e svolgimento degli spettacoli e delle attività culturali, nonché all'adempimento degli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e normativi connessi.

Successivamente, i dati potranno essere conservati per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge applicabili, alla tutela dei diritti della Fondazione Teatro Donizetti, alla gestione di eventuali contestazioni o contenziosi, nonché per finalità amministrative e di archivio storico connesse alle attività istituzionali della Fondazione, nel rispetto dei principi di minimizzazione, proporzionalità e limitazione della conservazione previsti dalla normativa vigente.

Le immagini fotografiche e le riprese audio-video eventualmente raccolte nel corso di spettacoli, eventi e iniziative istituzionali della Fondazione potranno essere conservate per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di documentazione, archivio storico, valorizzazione e promozione delle attività culturali e artistiche svolte dalla Fondazione, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.

Natura del conferimento dei Dati

In relazione alle finalità indicate ai punti a), b), c), d) ed e) della presente informativa, il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per consentire alla Fondazione Teatro Donizetti di gestire le richieste formulate dall'Interessato,

procedere alla prenotazione e alla vendita di biglietti, abbonamenti e titoli di accesso, gestire i pagamenti, l'accesso agli spettacoli e agli eventi, nonché adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali, contabili e normativi applicabili.

L'eventuale mancato conferimento dei dati personali richiesti potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto precontrattuale o contrattuale, di emettere biglietti o abbonamenti, di gestire le prenotazioni richieste o di erogare correttamente i servizi richiesti dall'Interessato. Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del Regolamento (UE) 2016/679.

Con riferimento alle immagini fotografiche e alle riprese audio-video eventualmente effettuate nel corso di spettacoli, eventi e iniziative istituzionali della Fondazione, il relativo trattamento avviene nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, fermo restando che la Fondazione può adottare specifiche informative o liberatorie dedicate in relazione a particolari iniziative o attività.

Diritti dell'Interessato

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Regolamento Europeo 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, ogni Interessato ha il diritto di:

- chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali;
- accedere ai dati personali che Lo riguardano e alle informazioni relative agli stessi dati;
- in relazione ai dati personali che Lo riguardano, richiederne la rettifica, l'integrazione di quelli incompleti e ove possibile, la cancellazione, nonché la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni a coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi;
- richiedere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma;
- ottenere la portabilità dei suoi dati personali ossia riceverli dal Titolare del Trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati e, specificamente, opporsi a decisioni che Lo riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei suoi dati, profilazione inclusa.
- proporre reclamo all'autorità di controllo (in Italia è il Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del GDPR, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che Lo riguardano violino le norme del Regolamento stesso.

L'Interessato potrà esercitare i propri diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali, richiedendo a Fondazione Teatro Donizetti l'apposito modulo, completandolo ed inviandolo a mezzo email all'indirizzo privacy@fondazioneteatrodonizetti.org oppure a mezzo raccomandata a.r. presso la sede del Titolare.

Il Titolare del trattamento.

Fondazione Teatro Donizetti